

INDITEX

A white dress shirt with its sleeves rolled up, set against a white background. The shirt is the central focus, with its collar, buttons, and cuffs visible. The lighting is soft, creating subtle shadows and highlights on the fabric.

Salud y seguridad del
producto: innovación,
colaboración y mejora
continua

Productos seguros para las personas y el planeta

En Inditex ponemos todo nuestro esfuerzo y atención al detalle en que nuestros productos sean seguros para las personas que los fabrican, para las comunidades locales, para nuestros equipos, nuestros clientes y, por supuesto, para el planeta.

Nuestra prioridad es asegurar que todas las sustancias y materiales que se utilizan en nuestras producciones son saludables, identificando y desarrollando productos y procesos con un menor impacto que nos ayuden a avanzar en nuestro compromiso con la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales.

La gestión de productos químicos es un pilar de este compromiso, un área prioritaria en la que Inditex trabaja de forma continua con el objetivo de avanzar tanto en el conocimiento de las sustancias químicas empleadas en nuestra industria como en la evaluación y mejora de la seguridad de su uso en nuestras producciones.

Contamos con estándares de producto y sostenibilidad, programas de investigación, laboratorios y colaboraciones con centros de investigación, empresas tecnológicas y el resto de la industria para ir más allá de la normativa vigente y asegurar las mejores prácticas desde la fase de diseño y elección de materiales hasta la comercialización de nuestros artículos, incluyendo, por supuesto, los procesos de fabricación.

Nuestra aproximación

El aire que respiramos, el agua que bebemos y cada alimento que comemos está compuesto por elementos químicos. Lo mismo sucede con la ropa, el calzado y los demás artículos de consumo.

El sector textil utiliza productos químicos que se formulan con cerca de 10.000 sustancias químicas necesarias para la aplicación de colorantes, pigmentos u otros procesos necesarios hasta alcanzar el producto terminado. Nuestro compromiso es utilizar únicamente aquellos que sean seguros para las personas y el planeta.

Comprender la complejidad de la industria textil y avanzar en el uso que se hace de estos productos es clave, ya que no es posible desarrollar una solución única que dé respuesta a las particularidades de cada sustancia utilizada.

En Inditex estamos comprometidos con el vertido cero de sustancias químicas peligrosas en nuestra cadena de suministro, es decir, eliminar de nuestras producciones el uso de sustancias químicas que pudiesen suponer un riesgo para los trabajadores de nuestra cadena de suministro, para nuestros clientes, o para el planeta.

Los pilares de nuestro enfoque

/ Innovación y generación de conocimiento: exploramos y analizamos la información disponible sobre las características de los productos químicos utilizados para identificar aquellos que pueden ser eliminados y sustituidos por alternativas más seguras. Además, trabajamos en la creación de nuevos métodos de análisis avanzados para la detección de sustancias en nuestros productos.

/ Gestión y evaluación: desarrollamos diferentes programas de control y gestión del producto químico para asegurar que las sustancias utilizadas en nuestras producciones son seguras, y desarrollamos iniciativas para la mejora progresiva de nuestra cadena de suministro.

/ Colaboración, transparencia y apoyo a la industria: solo trabajando junto con otras marcas, nuestros proveedores y la industria química, podemos lograr avances significativos que posibiliten el vertido cero en el sector textil.



Innovación y generación de conocimiento

Avanzar en el conocimiento de todas las características de los productos que utilizamos en el sector textil es un pilar en nuestro compromiso con el vertido cero de sustancias químicas peligrosas. Trabajamos desde hace más de una década en desarrollar programas que nos permitan establecer criterios claros y objetivos armonizados, basados en los últimos avances científicos, para clasificar los productos químicos utilizados y sustituir aquellos que puedan suponer un riesgo para las personas o el planeta.

Trabajamos en tres líneas principales para la mejora de la información disponible:

Minería de datos: trabajamos en el desarrollo y construcción de una base de datos que recoja la información disponible sobre seguridad química de los compuestos utilizados en el sector. Para ello, utilizamos bases de datos de otras organizaciones de referencia internacional y tecnologías de gestión de información que permitan identificar tanto los usos como la seguridad de las sustancias utilizadas.

Predicciones computacionales: para avanzar en la eliminación de aquellas sustancias químicas que puedan suponer un riesgo para las personas y el planeta y su sustitución por otras alternativas seguras, en Inditex trabajamos en dos líneas de investigación:

/ Colaboramos con instituciones de referencia en el ámbito de la informática biomédica para construir modelos predictivos que, a partir de los datos de seguridad química de los que disponemos, nos permitan avanzar en las propiedades y características desconocidas de algunas sustancias químicas, gracias a la aplicación de los avances en inteligencia artificial como el *machine learning*.

/ Trabajamos con instituciones de investigación de referencia en el desarrollo de protocolos de cuantificación de la seguridad química que permitan completar la información experimental existente y, al mismo tiempo, mejorar la fiabilidad de los modelos predictivos computacionales.

Estandarización: promovemos el desarrollo de una escala de seguridad (*scoring*) que permita cuantificar el riesgo asociado al uso de las diferentes sustancias químicas, teniendo en cuenta el conocimiento existente sobre posibles riesgos, la fiabilidad de ese conocimiento, la severidad de cada uno de los riesgos y los niveles de exposición asociados a su uso.



I+D+i para avanzar en los métodos de detección

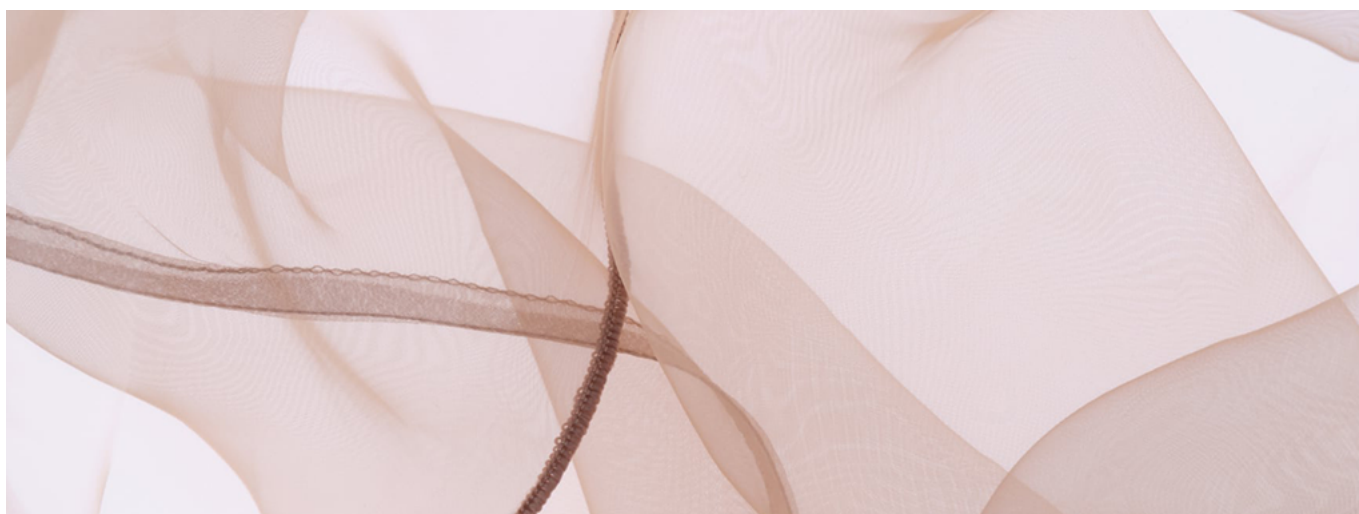
El I+D+i es una de las piedras angulares de la mejora continua en el desarrollo de nuevos métodos de análisis para la detección de sustancias químicas que nos permitan avanzar hacia productos más seguros. Algunos de nuestros proyectos más destacados en este sentido son:

/ I+D+i en la metodología de análisis

- **Análisis del riesgo de las sustancias PFAS cuya presencia no puede ser identificada individualmente por el método de análisis de referencia EN 17681-1:2025 en textiles:** los PFAS (sustancias per- y polifluoroalquiladas) son de gran preocupación debido a su impacto en la salud humana y persistencia en el medioambiente. La nueva norma EN 17681-1:2025 establece un método de análisis para detectar presencia de cantidades muy bajas de PFAS en textiles, algo esencial para poder identificar contaminaciones cruzadas que pueden tener lugar en las instalaciones de la cadena de suministro y, con ello, poder afrontarlas y solucionarlas. No obstante, este método no permite determinar algunas sustancias PFAS concretas. Por este motivo, hemos revaluado nuestro sistema de análisis para PFAS a fin de garantizar que no exista riesgo de falsos negativos en la detección de estas sustancias.

/ I+D+i estudios y proyectos

- **Riesgo de detección de flúor al utilizar colorantes reactivos:** algunos colorantes reactivos con métricas muy favorables en distintos aspectos como ahorro de agua en el proceso de tintura o solidez elevadas, contienen flúor. Se ha comprobado que una vez teñido el textil, pequeños restos de flúor pueden permanecer en el artículo. Los resultados del estudio que hemos realizado demuestran que este flúor es un fluoruro inerte, es decir, no es un PFAS. Sin embargo, también ponen de relevancia las posibles detecciones de flúor mal interpretadas por la ausencia de un método analítico oficial para distinguir flúor orgánico del inorgánico.
- **Estudio de la aplicación de engrasantes hidrofugantes para la prevención de cromo hexavalente en cuero:** este estudio ha demostrado las posibilidades que tienen determinados productos utilizados en el proceso de engrase que poseen propiedades hidrofugantes para obtener cuero libre de cromo hexavalente. Durante el estudio, su presencia fue indetectable incluso tras someterlo a los procesos de envejecimiento acelerado más drásticos.
- **Estudio del riesgo de migración de cromo trivalente desde cuero hasta forro textil:** aunque el cromo en su estado trivalente tiene una baja toxicidad, puede ser alergénico a través del contacto dérmico. Por ello, hemos investigado si es posible la migración de cromo trivalente desde el cuero hasta el forro textil del calzado hasta el punto de que un forro textil que inicialmente fuera conforme con las exigencias de seguridad del producto pasara a ser una no-conformidad. El estudio ha demostrado que, aunque sí se puede producir migración de cromo trivalente desde el cuero hasta el tejido de forro, la mayor parte del cromo transferido al textil queda principalmente inmovilizado, siendo detectado como cromo total y no como cromo extraíble, y sin alcanzar los umbrales establecidos para la protección del consumidor.



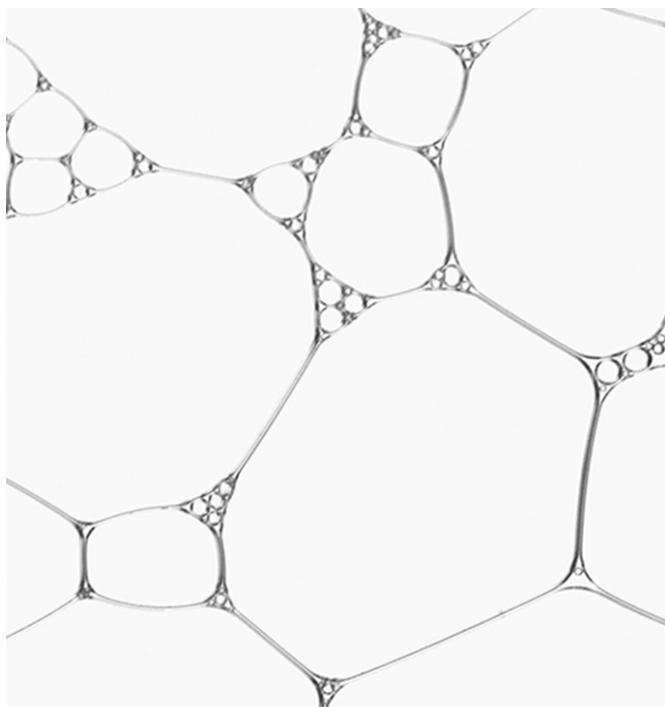
Nuestros estándares, las guías para nuestras producciones

Para seguir avanzando en la excelencia de nuestros productos y en la mejora de nuestra cadena de suministro, en Inditex contamos con equipos científicos y expertos tecnológicos que monitorizan las mejores prácticas medioambientales y actualizaciones regulatorias y evalúan cada proceso en la fabricación de nuestros artículos para garantizar que los estándares que regulan nuestros productos estén actualizados.

Estos estándares son obligatorios para trabajar con nosotros (forman parte de lo que denominamos *Inditex Minimum Requirements*). Todos nuestros proveedores deben aceptarlos, cumplirlos siempre que les sean de aplicación y transmitírselos a todos aquellos fabricantes que formen parte de sus propias cadenas de suministro.

/ Contamos con el estándar propio **Green to Wear** para impulsar la reducción del impacto medioambiental de nuestra cadena de suministro, de aplicación a las fábricas que realizan procesos de mayor impacto, principalmente los procesos húmedos, incluye aspectos de salud de los artículos, a través de indicadores que evalúan la gestión eficiente de recursos, agua, tecnología y procesos, productos químicos, residuos y aguas residuales.

/ **Safe to Wear** regula el diseño, el grado de sujeción de las piezas pequeñas, los elementos cortantes y punzantes en los artículos para niños y restringe parámetros como la inflamabilidad de los tejidos en los artículos tanto infantiles como de adultos. Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos de confección y complementos, incluyendo las fornituras y tejidos utilizados para su fabricación.



/ **Safe to Wear for Children's Footwear** regula las características del calzado infantil para la seguridad del producto, evitando riesgos de atrapamiento, tropiezos, cortes y heridas punzantes, entre otros.

/ **Clear to Wear** incorpora las regulaciones más estrictas a nivel mundial sobre sustancias químicas en artículos textiles y de cuero, fundamentalmente para producto terminado. Asimismo, incluye la normativa propia de la Unión Europea REACH, que regula el registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y mezclas químicas, como regulación comunitaria de obligado cumplimiento para todos nuestros proveedores. Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos de confección, calzado y complementos, incluyendo las fornituras y tejidos utilizados para su fabricación.

/ El estándar **Physical Testing Requirements**, recoge de una manera independiente los parámetros fisicoquímicos ligados a ensayos de calidad de producto de acuerdo con las buenas prácticas de la industria textil. Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos de confección, calzado, textil hogar, tejidos, cuero y ciertos complementos.

/ **Active to Wear** es un estándar de calidad de producto que define los requerimientos que todo tejido o prenda debe de cumplir cuando su etiquetado indique una propiedad funcional que mejore su rendimiento en determinadas condiciones de uso o actividad.

/ **I+** son un conjunto de estándares específicos para asegurar una respuesta adecuada a las particularidades de las diferentes familias de producto -aquellos relacionados con la comida, cosméticos o artículos de ambientación para el hogar-, que incluyen tanto los parámetros de salud y seguridad aplicables, como los requisitos documentales y de buenas prácticas de fabricación y los protocolos de análisis para establecer la conformidad con las disposiciones contenidas en los mismos.

i+Cosmetics	i+Food Contact Materials	i+Home Fragrances and Candles
Productos cosméticos	Productos en contacto directo con la comida	Fragancias para el hogar, velas y sus accesorios

En el caso de los productos que entran en contacto con la comida, nuestro estándar también restringe la transferencia de las sustancias químicas que los componen a los alimentos con los que entran en contacto.

Para aquellas familias de productos con necesidades específicas que, como las gafas de diferentes disciplinas deportivas, no cuentan con un estándar específico, realizamos una evaluación de riesgos y, en su caso, contamos con informes de requisitos mínimos según los requisitos legales aplicables al tipo de producto y a los mercados de comercialización.

Gestión y evaluación

Para verificar el cumplimiento de todos nuestros estándares, trabajamos en colaboración con empresas tecnológicas, centros de investigación y laboratorios de referencia internacional que comprueban su correcta aplicación a través de programas propios que conllevan el análisis de los artículos y la realización de auditorías en las fábricas involucradas en su producción.

1. Diseño y materia prima

El primer paso es la evaluación del artículo y el control de la materia prima. El proceso para establecer que nuestras prendas son seguras se inicia en esta etapa, mediante la entrega a nuestros proveedores de información detallada acerca del diseño de la prenda, la selección de materias primas (tejidos, hilos de costura y entretelas) y accesorios (botones, cremalleras y apliques), los procesos de fabricación a utilizar o las dimensiones que deben tener los cordones, en caso de haberlos.

Para anticipar el cumplimiento de nuestros estándares en estas primeras fases de ciclo de vida del producto, contamos con una red de laboratorios internos de control que cuentan con la infraestructura y dotación de instrumental necesarias para poder realizar los ensayos previos según las normativas internacionales más exigentes. Todo ello los convierte en una herramienta esencial para prevenir no conformidades con nuestros estándares *Clear to Wear*, *Safe to Wear*, *Physical Testing Requirements* y *Active to Wear* en fases muy tempranas de la fabricación, minimizando el riesgo de no conformidad, y sus consecuencias, en prenda terminada.

2. Fabricación y procesos húmedos

2.1 Evaluaciones ambientales

Para asegurar que nuestros fabricantes cumplen con nuestros requisitos mínimos medioambientales, todas las fábricas que quieran trabajar con nosotros y estén dentro del alcance de nuestro estándar *Green to Wear*, deben someterse a una evaluación preliminar ambiental que nos permita verificar el cumplimiento de nuestros estándares.

Una vez que una fábrica supera este proceso y comienza a trabajar con nosotros, las instalaciones bajo el alcance del estándar *Green to Wear* deben someterse regularmente a auditorías medioambientales, que verifican el cumplimiento de sus requisitos, que incluye diferentes requisitos de *Zero Discharge of Hazardous Chemicals* (ZDHC) que hemos adoptado e integrado dentro de nuestro estándar, entre ellos las guías de vertido de ZDHC.

En el caso de detectar no conformidades, se desarrollan planes de acción correctivos en los que se les brinda apoyo a los fabricantes para que las corrijan.

① Más información en el documento *Cadena de suministro: gestión para transformar el sector* disponible en la página web corporativa de Inditex.

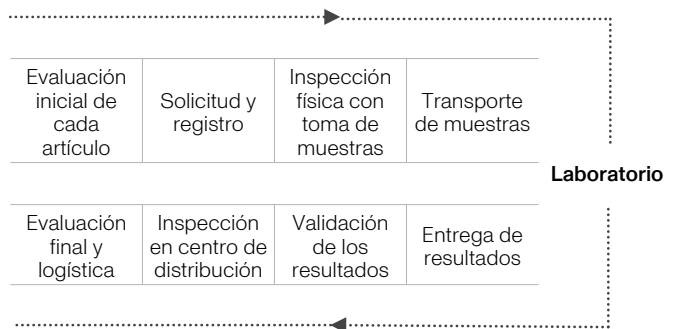
2.2 Programa Picking

El programa *Picking* es la herramienta que utilizamos para verificar que todos nuestros artículos se fabrican en conformidad con nuestros estándares de salud y seguridad, a través de la colaboración con asesores científicos y tecnológicos y con el soporte de proveedores de servicios analíticos de referencia internacional.

Partiendo de la evaluación previa de todos nuestros productos, identificamos en cuáles es necesario realizar una visita de inspección técnica, con el fin de seleccionar de forma aleatoria un número representativo de artículos terminados, para la realización de ensayos y análisis en laboratorios externos con probada competencia mediante nuestro programa APPLABs.

Adicionalmente al control de verificación de las producciones de Inditex, el programa *Picking* nos permite dar el soporte analítico necesario para la emisión de certificaciones de producto que garanticen una importación segura.

Procedimiento Picking



Como complemento a estas inspecciones, hemos desarrollado Minilabs, una iniciativa basada en un laboratorio portátil que permite que nuestros auditores externos puedan analizar, en cualquier momento, hasta seis ensayos de *screening* de sustancias y parámetros regulados en los estándares *Clear to Wear* y *Physical Testing Requirements*.

La detección temprana nos proporciona una gran ventaja a la hora de corregir problemas, ya que se puede reprocesar el artículo antes de que salga de las instalaciones del proveedor, minimizando así el impacto del transporte.

3. Mejora continua

Nuestro programa de Análisis de Causa Raíz (RCA, por sus siglas en inglés) nos permite realizar auditorías técnicas para identificar el origen del incumplimiento en la instalación de proceso húmedo (tintorería, lavandería, curtiduría, estampaciones) y proponer un plan de acción correctivo específico para evitar repetir la incidencia en futuras producciones.

Estas auditorías se lanzan tan pronto detectamos una sustancia química restringida dentro del programa de control *Picking*. La información generada alimenta al resto de programas preventivos y de control para reforzar, por un lado, la transmisión de conocimiento al resto de la cadena de suministro, evitando que vuelva a producirse y, por el otro, los controles de identificación de componentes y tecnologías de riesgo.

Programa APPLABs

Para establecer si una producción cumple con los requisitos de nuestros estándares, es crucial la confianza en el resultado analítico de los laboratorios externos de control que evalúan día a día nuestros artículos. Por ello, el control de los laboratorios de nuestra red analítica es muy importante para que los mismos trabajen de una manera estandarizada, buscando siempre la mayor precisión y exactitud en el resultado final. La confianza sobre estos laboratorios se cimienta en el programa de aprobación de laboratorios externos denominado APPLABs.

En el marco de este programa, llevamos a cabo diversas actuaciones:

1. **Auditorías *in situ*** que verifican la infraestructura, los procedimientos internos, y la competencia técnica del personal del laboratorio y su diligencia con los análisis.
2. **Monitorización** de los resultados para verificar la respuesta y competencia en la ejecución de análisis.
3. Creación de **comités técnicos** para la resolución de problemas, la optimización de las metodologías de ensayo, la creación de nuevos estándares de análisis, entre otras cuestiones.



Colaboración, transparencia y apoyo a la industria

La colaboración con nuestros proveedores, otras marcas de nuestro sector, expertos, laboratorios y otras industrias, como la química, resulta clave para desarrollar programas que mejoren los sistemas de gestión de producto químico, avanzando en nuestro compromiso de utilizar únicamente aquellos productos químicos que sean seguros.

Para lograr este cambio en la industria, debemos avanzar en la mejora continua de nuestra cadena de suministro. Colaboramos con nuestros proveedores para garantizar que ellos y sus fábricas cumplan con los requisitos más estrictos en salud y seguridad de producto.

The List, by Inditex es un buen ejemplo de esta aproximación. Inditex puso en marcha en 2013 esta iniciativa, pionera en la industria textil y del cuero que, a través de la colaboración con la industria química, persigue la clasificación y mejora de los productos químicos empleados en la fabricación de nuestros artículos.

La utilización de los productos con mejor clasificación en *The List, by Inditex* garantiza el cumplimiento de nuestros requisitos, ya que complementa la aplicación de la lista de sustancias restringidas de fabricación (LSRF o MRSL, por sus siglas en inglés) -es decir, los requerimientos de productos químicos que pueden ser utilizados en los procesos de producción de nuestras prendas- y la lista de sustancias restringidas (LSR o RSL, por sus siglas en inglés) en nuestras prendas, que nosotros controlamos a través de *Clean to Wear*.

Compartir toda esta experiencia es clave. En Inditex participamos en iniciativas como *Zero Discharge of Hazardous Chemicals* (ZDHC), AFIRM Group, o la iniciativa *Clean Factory Approach de Greenpeace*, que nos impulsa a trabajar en un ambiente colaborativo, poniendo nuestra experiencia en común con el resto de la industria y enriqueciéndonos con la experiencia de otros actores de nuestro sector.

Formación y mejora continua

Trabajamos para ayudar a los fabricantes de nuestra cadena de suministro a adoptar las mejores técnicas disponibles. Desarrollamos actividades de formación y asesoramiento en los principales clústeres de fabricación con el objetivo de mejorar la comprensión de las prácticas requeridas para una correcta selección, compra, manipulación, almacenamiento y uso de este tipo de productos.

En el proceso de apoyo continuo a nuestra cadena de suministro para avanzar hacia procesos más seguros y con un menor impacto ambiental, las guías de Buenas Prácticas de Fabricación (GMP, por sus siglas en inglés) ocupan un lugar destacado. Estas guías tienen como objetivo controlar las actividades que deben de llevarse a cabo en cada fase de la producción para asegurar que los productos son

fabricados cumpliendo con las normas de calidad, así como los requisitos exigidos en nuestros estándares en materia de seguridad y salud de producto. Algunos de nuestros ejemplos más destacados son:

/ Protocolo de buenas prácticas de fabricación para la producción de cuero libre de cromo hexavalente durante toda su vida útil, incluso en condiciones ambientales adversas como calor, luz o baja humedad relativa. Algunas medidas pueden implementarse durante las etapas de ribera y acabado. Sin embargo, la protección efectiva y duradera se logra principalmente en la etapa de procesos post-curtición.

/ Guía de buenas prácticas de fabricación libre de PFAS (sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas) con información sobre alternativas químicas seguras y directrices para gestionar los productos químicos y los insumos de riesgo, tanto para impedir su uso, que está absolutamente prohibido, como para prevenir una posible contaminación cruzada, entre otros.

/ Guía de Gestión de Bisfenoles con información para para avanzar en la eliminación gradual de bisfenoles en textiles y cuero y su sustitución por alternativas seguras para el medio ambiente y el consumidor. La guía incluye una valoración de riesgos, requisitos de selección de producto químico y procesos de tintura alternativas sin bisfenoles.

/ Guía de buenas prácticas para la mejora de la solidez al frote en artículos de cuero que recoge recomendaciones y procedimientos específicos para optimizar los procesos de fabricación, selección de materiales y tratamientos de acabado en la cadena de suministro, con el objetivo de reducir la transferencia de color y mejorar la durabilidad del producto final.

Esta labor se complementa con la formación a nuestros propios equipos de diseño y compra con el objetivo de reducir el tiempo de detección de posibles incumplimientos y proporcionar soluciones más ajustadas a nuestra oferta de productos.

Para ello, formamos a nuestros equipos en materias relacionadas con la salud y seguridad del producto y proporcionamos asistencia técnica *in situ*, en colaboración con instituciones académicas y expertos científicos y tecnológicos.

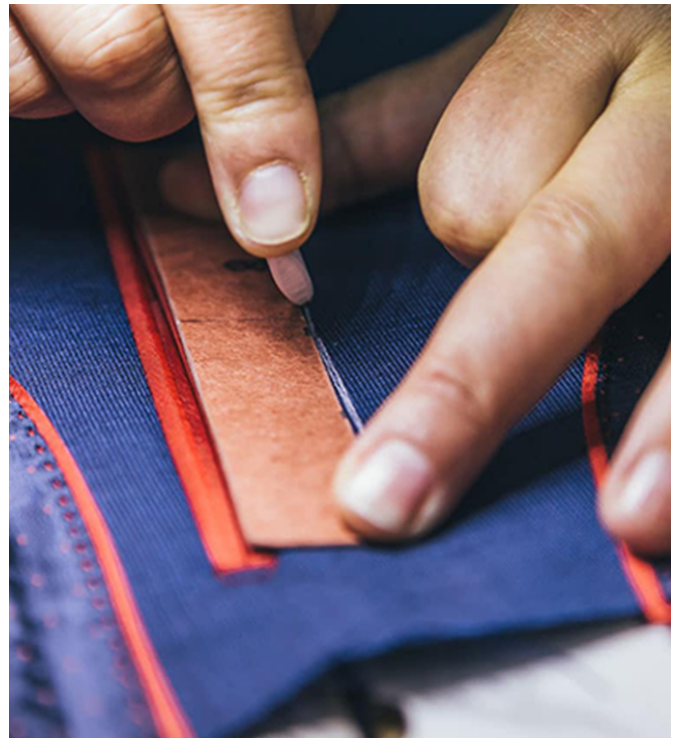
Compromiso ZDHC

En Inditex hemos adoptado el programa *Roadmap to Zero* de la organización ZDHC y lo hemos incluido en nuestra estrategia, incorporando una serie de requisitos para las instalaciones de nuestra cadena de suministro. Esto nos permite avanzar hacia una correcta gestión de los productos químicos y la no utilización de sustancias químicas peligrosas en la cadena de suministro.

Desde que nos unimos a esta iniciativa en 2012, participamos activamente en distintos grupos de trabajo como el *Brand Advisory Group*, donde las marcas participan de manera proactiva con un objetivo común orientado a la adopción del programa *Roadmap to Zero* e implementación de las diferentes iniciativas.

También colaboramos como miembros activos del grupo de trabajo *Technical Experts Team Chemical to Zero Progressive* (CtZ-P), para la definición del nuevo nivel de certificación *Progressive*, incluido en la hoja de ruta *Chemical to Zero*. Así, compartimos nuestros aprendizajes y experiencias en el control de productos químicos con el programa *The List, by Inditex*.

Del mismo modo, formamos parte del *Wastewater Council*, a través del cual compartimos nuestro conocimiento y experiencia en el análisis y mejora de la calidad de las aguas residuales de las instalaciones de nuestra cadena de suministro, con el objetivo de contribuir a la mejora de las guías de vertido de aguas residuales de ZDHC. Además, trabajamos con ZDHC en la cesión de nuestro estándar *Care for Water*, con el objetivo de que se integre en su metodología y se convierta en una referencia para el sector textil y de la piel.



Requerimientos de INDITEX en línea con el compromiso ZDHC

Guías, plataformas y soluciones de ZDHC

- / Inditex establece **requerimientos claros** para los proveedores y fabricantes sobre la aplicación de las guías, plataformas y soluciones de ZDHC y **monitoriza** su ejecución.
- / Los **estándares sociales y medioambientales de Inditex**, como el *Green to Wear*, incluyen **requisitos relacionados con la gestión de químicos** para los proveedores y fabricantes que quieran formar parte de nuestra cadena de suministro. Su cumplimiento se verifica periódicamente mediante auditorías que incluyen, entre otros aspectos, visitas a las instalaciones, analíticas de aguas residuales, etc. De esta forma, monitorizamos su grado de cumplimiento y emprendemos acciones para acompañar a las instalaciones a resolver sus incumplimientos, o en su defecto, adoptar acciones de bloqueo.

Prácticas de gestión de productos químicos

- / Requerimos a proveedores y fabricantes clave unirse a la plataforma **Supplier to Zero** para fortalecer su sistema de gestión de productos químicos.
- / A través del programa **Tokens** de ZDHC hemos lanzado un piloto con instalaciones clave para conseguir el nivel 1 y avanzar hacia el nivel 2 dentro del programa *Supplier to Zero*. Adicionalmente, hemos involucrado a una selección de instalaciones clave a través del programa *e-learning* para potenciar su vinculación en la plataforma *Academy Capacity Building*.

Lista de Sustancias Restringidas en Fabricación (LSRF)

- / Hemos **adoptado la LSRF de ZDHC** que especifica las sustancias químicas sujetas a restricciones concretas o prohibidas para su uso- de aplicación obligatoria en todos los procesos de fabricación de nuestros productos, con el objetivo de asegurar la seguridad de los productos químicos utilizados por nuestros proveedores. Además, contamos con nuestro programa **The List, by Inditex** reconocido dentro del nivel más alto de clasificación por dicha organización y que ponemos a disposición de toda la industria a través de su plataforma Gateway. A través de la colaboración con la industria química, esta iniciativa persigue la clasificación y mejora de los productos químicos empleados en la fabricación de nuestros artículos.
- / Al aceptar nuestros requisitos, los **proveedores y fabricantes** de nuestra cadena de suministro quedan sujetos a **la LSRF de ZDHC** antes de iniciar cualquier relación comercial con Inditex.
- / La trazabilidad de los productos químicos es clave. Por ello, en Inditex **verificamos la conformidad con la LSRF de los productos químicos utilizados** a través de la Lista de Inventario Químico (o **CIL**, por sus siglas en inglés).
- / Los proveedores y fabricantes deben adoptar una **política de compra de productos químicos** con objetivos de compra conformes con la LSRF de ZDHC.
- / Exigimos a nuestros proveedores y fabricantes que **solo utilicen productos químicos que cumplan con la LSRF**. En este sentido, dentro de nuestro Plan de Transformación Medioambiental de la Cadena de Suministro, **hemos definido como requisito el uso exclusivo de productos químicos certificados** nivel 3 (disponibles en el ZDHC Gateway), con el objetivo de que estos supongan el 95% de los utilizados en nuestras producciones en 2026. Adicionalmente, hemos adelantado el requisito de que el 100% de los productos químicos de acabados repelentes al agua sean certificados a partir de julio de 2025.

ZDHC Gateway Chemical Module

- / Exigimos a nuestros proveedores y fabricantes que se registren en el **ZDHC Gateway**. Esta plataforma nos permite monitorizar, entre otros, la correcta gestión de productos químicos y el porcentaje de productos certificados a través de la herramienta *Performance InCheck Report*, así como también el grado de cumplimiento en el vertido a través de la herramienta *ClearStream*. También nos da visibilidad sobre la vinculación y el grado de desempeño de nuestras instalaciones en el programa *Supplier to Zero*, diseñado para la correcta implementación de un sistema de gestión de productos químicos.
- / A través de nuestro Plan de Transformación Medioambiental de la Cadena de Suministro 2024-2027 recomendamos a nuestros proveedores llevar a cabo una gestión digitalizada del inventario y la generación del informe ZDHC *InCheck*, que deberá ser verificado al menos anualmente por un tercero aprobado por ZDHC, demostrando así la conformidad del inventario químico de la instalación con la LSRF de ZDHC.
- / La metodología de **control de producto químico** de Inditex está alineada con el máximo nivel existente del módulo de químicos de la Gateway de ZDHC (*Chemicals to Zero*).

Guía de aguas residuales de ZDHC

- / Nuestros **proveedores y fabricantes** deben **adoptar e implementar** las guías de aguas residuales de ZDHC.
- / Los **resultados de las analíticas** de aguas residuales deben **cumplir** con los límites del nivel **Foundational** de las guías. Adicionalmente, nuestro Plan de Transformación Medioambiental de la Cadena de Suministro exige el cumplimiento del nivel *Progressive* por parte de nuestros fabricantes a partir de 2026. Además, exigimos que no haya presencia de sustancias que se incluyan en la LSRF de ZDHC.

ZDHC ClearStream Reporting

- / Nuestros proveedores y fabricantes deben publicar los resultados de sus analíticas de agua en un informe **ClearStream** a través de la plataforma ZDHC Gateway. Para ello deben hacerlo tras la recogida de agua y análisis realizado anualmente para aquellas fábricas que le es de aplicabilidad la toma de dicha muestra.



www.inditex.com